

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях предоставления
платных медицинских услуг
Поликлиникой НИУ «БелГУ»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг Поликлиникой НИУ «БелГУ» (далее – Положение) определяет правила предоставления Поликлиникой НИУ «БелГУ» платных медицинских услуг работникам и обучающимся НИУ «БелГУ», а также иным гражданам дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи, предусмотренному территориальной программой государственных гарантий оказания жителям Белгородской области бесплатной медицинской помощи.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с законодательством и нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также локальными нормативными актами университета, в частности:

- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2100-1 «О защите прав потребителей»;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006;
- Положением о Поликлинике НИУ «БелГУ»;
- приказами, распоряжениями и иными локальными нормативными актами.

1.3. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

1.3.1. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор).

1.3.2. Пациент (Потребитель) - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.3.3. Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу Пациента (Потребителя).

1.3.4. Исполнитель – Поликлиника НИУ «БелГУ», предоставляющая платные медицинские услуги Пациентам (Потребителям).

1.4. Настоящее Положение регламентирует отношения, возникающие между Исполнителем, Заказчиком и Пациентом (Потребителем) при оказании платных медицинских услуг.

2. Порядок предоставления платных медицинских услуг

2.1. Поликлиника НИУ «БелГУ» предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Пациента (законного представителя Пациента), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.3. Поликлиника НИУ «БелГУ» предоставляет Пациенту (законному представителю Пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.4. Поликлиника НИУ «БелГУ» при оказании платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.5. Платные медицинские услуги предоставляются Поликлиникой НИУ «БелГУ» на основании перечня услуг в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

2.6. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.7. Стоимость (цена) медицинских услуг определяется на основе калькуляции всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг и утверждается в виде прейскуранта, утвержденного приказом ректора НИУ «БелГУ».

2.8. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Поликлиники НИУ «БелГУ». Не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по территориальной программе государственных гарантий оказания жителям Белгородской области бесплатной медицинской помощи.

2.9. Платные медицинские услуги оказываются в основное рабочее время при условии первоочередного оказания гражданам медицинской помощи по территориальной программе государственных гарантий.

2.10. В состав коллективов, принимающих участие в оказании платных медицинских услуг, могут включаться специалисты-консультанты из других лечебно-профилактических учреждений, высших учебных заведений и других, на условиях трудового договора.

3. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

3.1. Перед заключением договора Поликлиника НИУ «БелГУ» предоставляет Пациенту (Заказчику) информацию о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг, их стоимости и порядке оплаты, а также о квалификации специалистов, оказывающих услуги.

3.2. До заключения договора Поликлиника НИУ «БелГУ» в письменной форме уведомляет Пациента (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника Поликлиники НИУ «БелГУ», предоставляющего медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

3.3. Договор заключается между Поликлиникой НИУ «БелГУ» и Пациентом (Заказчиком) в письменной форме.

3.4. Договор должен содержать:

а) сведения о НИУ «БелГУ», структурным подразделением которого является Поликлиника НИУ «БелГУ»:

- наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон Пациента (законного представителя Пациента);

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон Заказчика - физического лица;

- наименование и адрес места нахождения Заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени НИУ «БелГУ», и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) Пациента (Заказчика) и его подпись. В случае, если Заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени Заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.5. В случаях исполнения медицинских услуг немедленно при обращении Пациента договор может быть заключен в устной форме с подтверждением оплаты и предоставления платной медицинской услуги контрольно-кассовым чеком или бланком строгой отчетности установленного образца.

3.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Поликлиника НИУ «БелГУ» обязана предупредить об этом Пациента (Заказчика).

Без согласия Пациента (Заказчика) Поликлиника НИУ «БелГУ» не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в

соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.7. В случае отказа Пациента после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Поликлиника НИУ «БелГУ» информирует Пациента (Заказчика) о расторжении договора по инициативе Пациента, при этом Пациент (Заказчик) оплачивает Поликлинике НИУ «БелГУ» фактически понесенные ею расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.8. Пациент (Заказчик) обязан оплатить предоставленную Поликлиникой НИУ «БелГУ» медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором, путем безналичных расчетов или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу Поликлиники НИУ «БелГУ».

3.9. Пациенту (Заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг, сумма в котором соответствует стоимости медицинских услуг, указанной в договоре (контрольно-кассовый чек или бланк строгой отчетности установленного образца).

3.10. Поликлиникой НИУ «БелГУ» после исполнения договора выдаются Пациенту (законному представителю Пациента) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4. Информация о Поликлинике НИУ «БелГУ» и предоставляемых медицинских услугах

4.1. Поликлиника НИУ «БелГУ» является лечебно-профилактически структурным подразделением НИУ «БелГУ».

Поликлиника НИУ «БелГУ» предоставляет посредством размещения на сайте НИУ «БелГУ», а также на информационных стендах (стойках) Поликлиники НИУ «БелГУ» информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование юридического лица (НИУ «БелГУ»);

б) адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы Поликлиники НИУ «БелГУ», график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

4.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Поликлиники НИУ «БелГУ». Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

4.3. При заключении договора по требованию Пациента и (или) Заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

5. Ответственность за некачественное предоставление платных медицинских услуг

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору НИУ «БелГУ» несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению НИУ «БелГУ» в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Положение, а также все изменения и дополнения к нему утверждаются и вводятся в действие приказом ректора университета в установленном порядке.